

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées les « CGV ») définissent les droits et obligations de l'entreprise individuelle Aglaé Plaete (ci-dessous désignée comme "l'Artisan") et de toute personne morale ou physique (ci-après dénommée "le Client") souhaitant commander un bien ou une prestation auprès de l'Artisan.

Article 1 – Objet et Champ d'Application

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Aglaé Plaete et le Client, les droits et les obligations réciproques des parties ainsi que les différentes étapes du processus de commande, de paiement et de livraison des éventuels produits commandés par le client.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve. La signature du devis ou le paiement de l'acompte valent acceptation pleine et entière des présentes conditions, qui seront seules applicables au contrat conclu.

Article 2 – Identification de l'Entreprise

Aglaé Plaete est une micro-entreprise inscrite à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France immatriculée SIRET 891 254 252 00028, domiciliée au 8 rue de la Louvière 59800 LILLE.

L'entreprise possède la qualité d'Artisan d'Art en tant que Costumier. Chaque pièce de costumes est réalisée en pièce unique, selon les mesures et choix du Client.

Article 3 – Produits et Services

3 – 1 Costumes sur mesure

Aglaé Plaete réalise des costumes et accessoires sur-mesure pour la reconstitution historique, le spectacle vivant, les expositions, en usage professionnel ou personnel. Chaque pièce est unique, fabriquée selon les choix du Client et aux mesures demandées.

3 – 2 Prestations

L'entreprise propose un catalogue de prestations autour du costume, du spectacle, de son histoire et de sa fabrication. Ce catalogue est non-exhaustif, une prestation pouvant être préparée sur-mesure pour le Client et/ou le lieu d'accueil de ce service.

Article 4 Devis et Commande

Avant de passer commande, le Client devra consulter Aglaé Plaete en vue d'obtenir un devis, gratuit et sans obligation d'achat.

Le devis sera envoyé par e-mail ou remis en main propre, accompagné obligatoirement des conditions générales de vente et restera valable 30 jours à compter de la date d'émission. Passé ce délai, la commande pourra faire l'objet d'un nouveau devis.

Toute modification de la commande après validation du devis peut entraîner une révision du prix et des délais.

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Le devis ne tient pas compte des possibles frais de livraison, par courrier ou livraison en main propre chez le Client (dans un rayon supérieur à 50 km du siège de l'entreprise). Dans cette situation, un avenant à la facture sera rédigé avec l'accord du Client.

Le devis est accepté par le client par sa signature et la mention "Bon pour Accord", ainsi que le versement de l'acompte.

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après acceptation par l'artisan et le client, confirmée par un devis signé ou un bon de commande. L'Artisan se réserve le droit de refuser une commande.

Article 5 Modalités de paiement

Un acompte de 30% du montant total est exigé afin de confirmer la commande.

Le solde est dû à la livraison, un paiement en plusieurs fois du solde pourra être convenu entre le Client et l'Artisan. Il sera alors indiqué sur la facture et par mail.

Les modes de paiement acceptés : Chèque, Espèce, Virement

Article 6 Délai et Livraison

Les délais sont indiqués à titre indicatif et peuvent varier selon la complexité de la commande. Chaque modification demandée par le Client pourra entraîner un délai supplémentaire. L'Artisan s'engage à livrer la commande en temps et en heure.

En cas de retard indépendant de la volonté de l'Artisan, les parties s'engagent à trouver une solution amiable.

Si la livraison de la commande par envoi est nécessaire, Aglaé Plaete décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte du colis.

Article 7 Rétractation et Annulation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués sur mesure.

Toute annulation par le Client après validation du devis pourra entraîner le paiement de frais correspondant au travail déjà réalisé. L'acompte ne pourra être remboursé.

Si annulation par l'Artisan, un accord amiable pourra être trouvé entre les deux parties.

Article 8 – Obligations des parties

En cas d'acceptation d'une commande,

Aglaé Plaete s'oblige à livrer les produits ou prestations commandés à son client à la date de livraison indiqué sur le devis.

Le client s'engage à régler le prix stipulé sur la facture.

Le client s'engage à informer l'artisan sans délai de tout changement de mensurations ou de spécifications techniques après la validation du devis et avant la finalisation de la commande. Tout défaut d'information ou toute modification tardive pouvant impacter la réalisation de la pièce sur mesure pourra entraîner :

- des frais supplémentaires pour adaptation ou refabrication,
- un report des délais de livraison,
- ou, si la modification rend la réalisation impossible, l'annulation de la commande avec facturation des travaux déjà engagés.

Article 9 – Garanties

L'Artisan garantit ses produits contre tout défaut de fabrication ou vice caché pendant une durée de 2 mois à compter la date de livraison du ou des biens. Cette garantie couvre des retouches mineures sur les biens afin de permettre leur utilisation la plus optimale par le Client (hors frais de livraison).

Lors de la livraison des biens, une fiche explicative vous sera fournie avec description des biens fabriqués et de leur entretien. Ces conseils vous permettront une meilleure longévité de vos costumes et accessoires d'après son expérience.

L'artisan décline toute responsabilité en cas de dégradation suite au nettoyage ou l'entretien des costumes d'après cette fiche d'entretien. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien inadéquat. La garantie ne tient pas compte de l'usure naturelle du costume dû à son port dans des situations normales (patine des tissus, abrasion des dentelles, textiles et baleines, sueurs...).

Article 10 – Propriétés

En application de la loi 80-335 du 12 mai 1980, les biens fabriqués restent la propriété d'Aglaé Plaete jusqu'au paiement intégral du montant indiqué sur les factures.

Les créations originales, croquis (également nommés maquettes) et costumes restent la propriété intellectuelle de l'artisan d'art Aglaé Plaete, sauf cession acceptée et prouvée par une autorisation écrite. Les croquis et maquettes appartenant à l'entreprise, vous ne pouvez pas faire réaliser le costume par un autre artisan ou vous-même sans l'autorisation de l'Artisan Aglaé Plaete.

Article 11 – Données Personnelles

Les données que vous nous communiquez sont nécessaires pour traiter votre commande.

Avec votre accord, elles peuvent aussi servir à vous envoyer notre newsletter ou des invitations à nos événements. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition sur vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@aglaeplaete.fr .

Article 12 – Litiges

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un 1 mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Lille.